



En Hasbro City estamos comprometidos con la seguridad y servicio que recibe cada uno de nuestros visitantes. Nuestro objetivo es brindar una atención de forma segura y eficiente a las necesidades de todos nuestros usuarios. En caso de cualquier duda o apoyo adicional sobre nuestros servicios, por favor acude con cualquier embajador de Hasbro City para ser atendido.

### **INFORMACIÓN GENERAL DE SEGURIDAD**

Para poder hacer uso de cualquier atracción o juego mecánico, se debe contar con una buena condición física y de salud. Nadie mejor que cada persona conoce su condición presente, en caso de no estar seguro de tus condiciones, no deberás hacer uso de los juegos o atracciones. En nuestros juegos mecánicos y atracciones hay requerimientos basados en las especificaciones de los fabricantes que deberán cumplirse para un uso seguro de los mismos; personas de complexión robusta o muy altas, aquellas personas que no cumplan con la estatura necesaria, con problemas cardíacos, recientes cirugías, problemas de espalda y/o cuello, mujeres embarazadas, no podrán subir a los juegos mecánicos o atracciones. El uso de teléfonos celulares, así como cualquier dispositivo electrónico como GoPro o selfie sticks está estrictamente prohibido durante el funcionamiento del juego por medidas de seguridad. Yesos, férulas, botas inmovilizadoras u otros dispositivos, etc. no están permitidos en la mayoría de los juegos o atracciones, debido a que restringen la movilidad de una extremidad e impiden que los sistemas de seguridad tales como barras, chalecos o cinturones trabajen de manera adecuada manteniendo a la persona en la posición correcta durante el uso del juego o atracción.

### **PERROS GUÍA O ANIMALES DE SERVICIO**

Los perros guía o animales de servicio son bienvenidos a Hasbro City.

Se considera como perro guía o animal de servicio aquel que ha sido adiestrado en un centro especializado y validado para dar un servicio y asistencia a las personas con alguna discapacidad, con el fin de convivir con él para mejorar su calidad de vida y autonomía personal.

Los propietarios deben cumplir y respetar las normas de higiene y seguridad, asegurándose de limpiar los desechos de su animal de servicio. Deberán contar con el distintivo que lo identifica como animal de servicio, uso de correa y arnés en todo momento. El animal siempre deberá estar supervisado por un integrante de tu grupo o familia cuando subas a un juego o participes en alguna actividad.

No se considera un animal de servicio a aquellas mascotas que dan soporte emocional.



## **PRIMEROS AUXILIOS Y SILLAS DE RUEDAS**

### **ESTANCIA DE PRIMEROS AUXILIOS**

En Hasbro City contamos con una estancia de primeros auxilios con personal de guardia durante las horas de operación. Si requieres asistencia, por favor solicítalo a algún colaborador. Podrás consultar su ubicación en nuestro mapa.

### **SILLA DE RUEDAS**

Nuestros visitantes pueden ingresar con sus sillas de ruedas. No contamos con la renta de este servicio.

## **SERVICIOS**

### **ELEVADORES**

Hasbro City cuenta con el servicio de elevadores para personas con movilidad reducida. Podrás consultar su ubicación en nuestro mapa.

### **SEGURIDAD**

Por medidas de seguridad no se permite subir con artículos como teléfonos celulares, llaves, carteras, souvenirs, objetos pequeños, prendas amarradas a la cintura o cuello. Ningún miembro del equipo de Hasbro City se hace responsable por pérdidas o daños. Todos aquellos artículos que no puedan ser asegurados deberán ser resguardados bajo el cuidado de algún acompañante que no haga uso del juego o atracción.

### **SANITARIOS**

Dentro de las instalaciones encontrarán sanitarios accesibles para sillas de ruedas. Puedes consultar en el mapa su ubicación.