



En Hasbro City estamos comprometidos con la seguridad y servicio que recibe cada uno de nuestros visitantes. Nuestro objetivo es brindar una atención de forma segura y eficiente a las necesidades de todos nuestros usuarios. En caso de cualquier duda o apoyo adicional sobre nuestros servicios, por favor acude con cualquier embajador de Hasbro City para ser atendido.

INFORMACIÓN GENERAL DE SEGURIDAD

Para poder hacer uso de cualquier atracción o juego mecánico, se debe contar con una buena condición física y de salud. Nadie mejor que cada persona conoce su condición presente, en caso de no estar seguro de tus condiciones, no deberás hacer uso de los juegos o atracciones. En nuestros juegos mecánicos y atracciones hay requerimientos basados en las especificaciones de los fabricantes que deberán cumplirse para un uso seguro de los mismos; personas de complexión robusta o muy altas, aquellas personas que no cumplan con la estatura necesaria, con problemas cardíacos, recientes cirugías, problemas de espalda y/o cuello, mujeres embarazadas, no podrán subir a los juegos mecánicos o atracciones. El uso de teléfonos celulares, así como cualquier dispositivo electrónico como GoPro o selfie sticks está estrictamente prohibido durante el funcionamiento del juego por medidas de seguridad. Yesos, férulas, botas inmovilizadoras u otros dispositivos, etc. no están permitidos en la mayoría de los juegos o atracciones, debido a que restringen la movilidad de una extremidad e impiden que los sistemas de seguridad tales como barras, chalecos o cinturones trabajen de manera adecuada manteniendo a la persona en la posición correcta durante el uso del juego o atracción.

PERROS GUÍA O ANIMALES DE SERVICIO

Los perros guía o animales de servicio son bienvenidos a Hasbro City.

Se considera como perro guía o animal de servicio aquel que ha sido adiestrado en un centro especializado y validado para dar un servicio y asistencia a las personas con alguna discapacidad, con el fin de convivir con él para mejorar su calidad de vida y autonomía personal.

Los propietarios deben cumplir y respetar las normas de higiene y seguridad, asegurándose de limpiar los desechos de su animal de servicio. Deberán contar con el distintivo que lo identifica como animal de servicio, uso de correa y arnés en todo momento. El animal siempre deberá estar supervisado por un integrante de tu grupo o familia cuando subas a un juego o participes en alguna actividad.

No se considera un animal de servicio a aquellas mascotas que dan soporte emocional.



PRIMEROS AUXILIOS Y SILLAS DE RUEDAS

ESTANCIA DE PRIMEROS AUXILIOS

En Hasbro City contamos con una estancia de primeros auxilios con personal de guardia durante las horas de operación. Si requieres asistencia, por favor solicítalo a algún colaborador. Podrás consultar su ubicación en nuestro mapa.

SILLA DE RUEDAS

Nuestros visitantes pueden ingresar con sus sillas de ruedas. No contamos con la renta de este servicio.

SERVICIOS

ELEVADORES

Hasbro City cuenta con el servicio de elevadores para personas con movilidad reducida. Podrás consultar su ubicación en nuestro mapa.

SEGURIDAD

Por medidas de seguridad no se permite subir con artículos como teléfonos celulares, llaves, carteras, souvenirs, objetos pequeños, prendas amarradas a la cintura o cuello. Ningún miembro del equipo de Hasbro City se hace responsable por pérdidas o daños. Todos aquellos artículos que no puedan ser asegurados deberán ser resguardados bajo el cuidado de algún acompañante que no haga uso del juego o atracción.

SANITARIOS

Dentro de las instalaciones encontrarán sanitarios accesibles para sillas de ruedas. Puedes consultar en el mapa su ubicación.